

## Hosting sparer 200 timer, og beskytter mod uventede IT-omkostninger og nedbrud hos Eldorado

**IT er godt. Men hosted IT er bedre – både som værn mod økonomiske overraskelser, uforudsete driftstop og ufrivillige weekendophold i serverrummet. Det oplever de hos Eldorado, der ved at hoste har sparet 200 IT-timer, gjort IT-omkostningerne fuldt transparente – men også fået svar på, at et hosted miljø ikke sætter grænser for, hvilke værktøjer, man kan bruge.**

### SITUATION

Effektive og fejlfri lagerprocesser er livsnerven for dyreudstyrsgrossisten Eldorado – men lageret er samtidig den mest omkostningstunge afdeling pga. lønninger til lagermedarbejdere. Spørgsmålet var bare: Skulle de investere massivt i ny hardware til et ældre, selvudviklet ERP-system, så det bedre kunne understøtte lagerprocesserne og håndtere flere brugere – eller starte forfra? Virksomheden besluttede sig for at implementere en tidssvarende løsning. Man besluttede sig for en Microsoft-baseret totalløsning med ERP-, produktivits- og infrastrukturprodukter. Økonomidirektør Bjarne Geertsen, Eldorado forklarer: "At skifte til Microsoft platformen var den helt rigtige beslutning. Men vores løsning fik hurtigt vokseværk. Det gjorde driften og vedligeholdelse til en ressourcemæssig udfordring i en travl hverdag. Vi brugte mange timer i serverrummet. Men da IT ikke er vores kernekompetence, var det fx svært at vurdere behovet for serverkapacitet. Dette betød, at nyanskaffede servere måtte udskiftes ret hurtigt, fordi behovet voksede hurtigere end forventet. Den slags ad hoc IT-omkostninger er umulige at overskue og budgettere med – og det ønskede vi at ændre på. Derfor stod det højt på vores liste at gøre IT-omkostningerne mere gennemsigtige. Desuden har vi én gang oplevet et to-dages hardwarenedbrud i vores gamle driftsmiljø. Så derfor overvejede vi også, hvordan vi kunne sikre maksimal opetid på vores systemer. Valget stod derfor imellem at investere i servere, alarmsystemer og brandsikring – eller løse de IT-relaterede udfordringer på andre måder."

### LØSNING

Eldorado valgte efter nøje afsøgning af markedet at lægge al drift, vedligeholdelse og opgradering af deres Microsoft-systemer hos hosting partneren Sotea. Eldorado's hosted løsning – der primært er leveret af Columbus – ligger på virtuelle servere hos Sotea. Den samlede løsning består af ERP-løsningen Microsoft Dynamics AX, der bl.a. letter de kritiske lagerprocesser, samt håndterer Eldorado's komplekse pris- og rabatstruktur. Desuden drejer det sig om produktivitsværktøjerne i MS Office, samarbejds- og portalværktøjet MS SharePoint, email serveren MS Exchange samt Business Intelligence baseret på Microsoft Dynamics AX. BI bruger virksomheden til at få overblik over udvikling og lønsomhed i forskellige produktkategorier og kunder. Der er cirka 100 brugere på løsningen. Systemerne er tilgængelige, uanset om medarbejderen er på farten eller på kontoret. Alt drives i omhyggeligt sikrede, redundante, og performance-overvågede miljø. Og Eldorado får automatisk den aftalte service på alle niveauer. Sotea's hosting-

### Kundeprofil

Eldorado er en grossistvirksomhed indenfor kæledyrs- og ridesportsudstyr. Virksomheden har 100 medarbejdere, og er førende i Danmark og Sverige.

Eldorado A/S  
Ole Rømersvej 31-35  
6100 Haderslev

### Land

Danmark

### Branche

Handelsvirksomhed

### Partner

Sotea  
Højbovej 1B  
8600 Silkeborg

### Situation

Eldorado opnåede store synergifordele ved at anskaffe en bred, Microsoft-baseret løsning med ERP og produktivitsværktøjer – men havde behov for bedre overblik over driftsomkostningerne samt større fleksibilitet.

### Løsning

En partnerhosted løsning med en overskuelig afregningsmodel og dynamisk tildeling af kapacitet og services.

### Fordele

Et stabilt IT-miljø 24/7, budgetterbare IT-omkostninger og mulighed for at skru op eller for kapacitet og brugere efter behov.

### Anvendte produkter

Microsoft Dynamics AX  
MS Office  
MS SharePoint  
MS Exchange

miljø har desuden en struktur, der gør det muligt at skalere dynamisk op eller ned for Eldorado's server-, storage- eller netværkskapacitet m.v. Eldorado benytter sig desuden af proaktiv overvågning af behovet for brugere eller kapacitet. Afregningen sker efter en enkel, overskuelig model baseret på fire specifikke parametre – nemlig antallet af hostede servere, brugere, data og licenser.

Om samarbejdet med Sotea siger Bjarne Geertsen: "Sotea var gode til at fokusere på vores virksomhed, og de har nogle gode referencer. Vi har nok en lidt større behovsprofil, end deres typiske kunder – men det ser jeg som en fordel. De har løftet opgaven perfekt."

## FORDELE

200 interne timer om året – så meget tid anslår Bjarne Geertsen, at virksomheden har sparet ved at lægge Microsoft-løsningen over i et partnerhosted miljø. Tidligere håndterede de selv hardwarefejl, opgraderinger, licenser MS Exchange og MS Office m.v. "Og det foregik altid i weekenden, så vi ikke forstyrrede den daglige drift. Dét slipper vi for at bruge ressourcer på i dag, og koncentrerer os om de værdiskabende kerneprocesser. I øvrigt koordinerer vores hostingpartner opgraderinger etc. med de øvrige involverede partnere, fx Columbus.

I dag er IT-miljøet blevet nemt at tilpasse til Eldorado's præcise behov. "Vi skruer bare op eller ned for brugere på systemet, server-, storage- og netværkskapacitet i takt med at behovet ændres – og betaler efter forbrug. Den store fleksibilitet betyder fx, at vi kan tilbyde medarbejdere i midlertidige projekter den fulde Microsoft-pakke, fordi vores hostingaftale giver os mulighed for at købe hostede licenser, der kun gælder i det tidsrum, vi har brug for dem. Tidligere skulle vi købe licenser, selvom medarbejderen kun skulle være her et par måneder. Det var jo en unødigt udgift. Sotea hjælper os desuden med at overvåge vores behov, og foreslår proaktivt, hvordan vores hostede IT-miljø kan tilpasses til behovet."

Men hvordan med overblikket over IT-omkostningerne? "IT-omkostningerne er blevet meget lettere at overskue og budgettere, efter at vi har lagt vores Microsoft-miljø udenfor huset. Dét er meget vigtig for os. Det betyder, at vi i modsætning til tidligere, kender de faste månedlige IT-omkostninger. Og vi kan se, hvad vi betaler for – og har sikkerhed for, at der ikke kommer uventede ekstraomkostninger," siger Bjarne Geertsen.

Samtidig har hosting-beslutningen gjort Eldorado IT-miljø stabilt. Microsoft ERP- og produktivtetsværktøjerne er med andre ord altid tilgængelige – uden at man internt behøver bruge tid på at sikre dette. Og det skulle de gerne blive ved med at være. Samlet set har Microsoft-miljøet fra Columbus nemlig ifølge Bjarne Geertsen sparet en medarbejder,

Vi har sparet 200 timer om året ved at flytte vores Microsoft-systemer til et hosted miljø.

*Bjarne Geertsen, Økonomidirektør, Eldorado*

øget plukke-effektiviteten med 12%, reduceret ordrefejl med 5% – og lagt cirka en halv million ekstra kroner på Eldorado's bundlinje om året.

"Et driftsikkert miljø er fundamentet for, at vi fortsat kan høste disse fordele – der primært handler om lageroptimering gennem synergi mellem vores Microsoft-værktøjer. Og det er jo dét, vi har fået," understreger Bjarne Geertsen.

Han var i starten lidt i tvivl om, hvorvidt Pick To Voice – stemmestyret plukning – kunne bruges i et hosted miljø. "Men dét fungerer perfekt," fastslår Bjarne Geertsen. Stemmestyret plukning går ud på at få omsat ordredata fra Dynamics AX til en stemmestyret proces. Via headsetts guides lagermedarbejderne til de lokationer varerne befinder sig på. Plukningen startes ved at medarbejderen siger ordrenummeret i sit headset. Ved undervejs at bekræfte plukningen af varerne opdateres ordre- og lageroplysninger i Dynamics AX, og en faktura udstedes automatisk efter endt plukning. "Det er synergier som disse, der ganske betydeligt har reduceret plukke- og faktureringsfejl, øget effektiviteten, fjernet flaskehalse på lageret – og sparet os for rigtig meget tid," siger Bjarne Geertsen og slutter:

"Selve implementeringen af hostingløsningen gik overraskende smertefrit, og det tog kun et par dage for Sotea at få styr på, hvad der skulle overføres til deres datacenter."

Først da vi skiftede til hosting fik vi fuldt overblik til at kunne budgettere med IT-omkostningerne

*Bjarne Geertsen, Økonomidirektør, Eldorado*